

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

PIKKERS

Toute personne naviguant sur le site <https://www.pikkers.fr> (Ci-après le « Site »), qu'elle soit Visiteur ou Utilisateur accepte les présentes CGVU et s'engage à les respecter.

Le Site est une plateforme de mise en relation entre chauffeurs privés et toutes personnes physiques et morales pour le compte de leurs salariés ou représentants.

Les CGVU sont consultables en ligne et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de PIKKERS sans autre formalité que leur mise en ligne. Seule la dernière version en ligne, ou la version en ligne au moment des faits considérés, sera applicable aux Parties.

Les Visiteurs s'engagent à consulter les mentions légales disponibles sur le Site.

1. Préambule :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre PIKKERS et ses clients dans le cadre de l'utilisation de la plateforme de mise à disposition de chauffeurs (VTC ou Taxi). En engageant nos services, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les termes et conditions énoncés dans ce document.

2. Définitions :

- « Plateforme » : désigne le service en ligne exploité par PIKKERS, permettant la mise en relation entre les chauffeurs et les utilisateurs.
- « Chauffeur » : désigne toute personne proposant ses services de transport via la plateforme.
- « Utilisateur » et « Client » : désigne toute personne utilisant la plateforme aux fins de réservation de services de chauffeur.
- « Site » : désigne www.pikkers.fr

3. Utilisation de la Plateforme :

L'accès à la plateforme ne nécessite aucune inscription préalable de la part de l'utilisateur. La réservation de chauffeurs s'effectue soit, via un formulaire de réservation disponible sur la page d'accueil du site, soit par téléphone ou par mail. Lors de sa réservation, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. L'utilisation de la plateforme est soumise au respect des présentes CGV ainsi qu'à la politique de confidentialité de PIKKERS.

PIKKERS ne peut être tenue responsable des éventuels dysfonctionnements techniques pouvant survenir lors de la réservation en ligne.

4. Tarification et Paiement :

Les tarifs des services de chauffeurs sont affichés sur la plateforme à titre indicatifs. Ils peuvent varier en fonction de différents critères tels que la distance parcourue, la durée, le jour et l'heure du trajet, etc.

Le paiement des services s'effectue selon les modalités convenues lors de la réservation, soit par l'intermédiaire du formulaire de réservation, soit directement à bord.

Bagage : Les utilisateurs sont autorisés à transporter gratuitement jusqu'à 1 bagage en plus de leur bagage à main (dimension 55 x 35 x 25 cm, poids maximal de 8 kg.) Tout bagage supplémentaire doit être signalé lors de la réservation et sera facturé 3.00 € TTC l'unité.

Animaux : Les animaux sont autorisés à bord des véhicules à condition d'être placés dans des cages adaptées à leur transport et de ne représenter aucune menace pour le Transporteur, les autres voyageurs ou des tiers. Les chiens guides sont acceptés sans supplément à bord des véhicules. Ils doivent être signalés au moment de la réservation.

Siège bébé : PIKKERS s'engage à mettre des sièges adaptés aux enfants conformes à la réglementation en vigueur :

- Siège bébé jusque'à 1an : + 3.00€ TTC en supplément.
- Rehausser - de 36 kg : + 2.00€ TTC en supplément.

Prise en charge des personnes à mobilité réduite : le passager qui dispose d'un fauteuil roulant pliable devra le mentionner lors de la réservation. Les chauffeurs ne sont pas habilités à porter ou à accompagner physiquement le client. Ce dernier doit veillé à être accompagné d'une personne étant en mesure de l'aider à réaliser la prise en charge et la dépose.

5. Responsabilité de PIKKERS :

PIKKERS agit en tant qu'intermédiaire entre les chauffeurs et les utilisateurs. En conséquence, PIKKERS ne peut être tenue responsable des prestations fournies par les chauffeurs, celles-ci relevant de la seule responsabilité des chauffeurs eux-mêmes.

6. Responsabilité du client :

Le client est tenu de respecter les horaires prévus ainsi que les procédures d'arrivée et de départ stipulées dans sa confirmation de réservation. Le client est autorisé à modifier l'itinéraire sous réserve d'acceptation par le chauffeur. A défaut, le trajet sera effectué conformément à la réservation effectuée. Le client s'engage à adopter, à bord du véhicule, un comportement qui ne soit ni contraire aux règles de bon sens ni au respect des lois et règlements français en vigueur. Toute détérioration ou dégradation du véhicule fera l'objet d'une facturation correspondant au montant total des réparations nécessaires. Le client est responsable de ses effets personnels dont il conserve la garde à bord. Il doit s'assurer de ne rien oublier dans le véhicule. Le non-respect de l'un des points précédemment cités ne pourra être considéré comme relevant de la responsabilité de PIKKERS et ne pourra donner lieu à aucun remboursement ni indemnisation.

7. Données Personnelles - RGPD :

Les informations personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du formulaire de réservation sont traitées conformément à la politique de confidentialité de PIKKERS.

- **Collecte et Traitement des Données Personnelles :**

En utilisant la plateforme Pikkers, l'utilisateur consent expressément à la collecte et au traitement de ses données personnelles conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données personnelles collectées peuvent inclure, entre autres, le nom, l'adresse email, l'adresse de domicile, le numéro de téléphone, les informations de paiement, ainsi que toute autre information nécessaire à la réservation et à la fourniture des services de transport.

- **Finalités du Traitement :**

Les données personnelles collectées sont utilisées dans le but de faciliter la mise en relation entre les chauffeurs et les utilisateurs, de permettre la réservation de services de transport, de communiquer avec les utilisateurs, de traiter les paiements, de fournir un support client, et de se conformer aux obligations légales et réglementaires applicables.

- **Conservation des Données :**

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que pour se conformer aux obligations légales et réglementaires. Une fois ces finalités atteintes, les données personnelles seront supprimées ou rendues anonymes, sauf disposition contraire de la loi.

- **Sécurité des Données :**

Pikkers met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction illicite. Cela inclut notamment le chiffrement des données, la limitation de l'accès aux données, et la formation du personnel sur les bonnes pratiques en matière de protection des données.

- **Droits des Personnes Concernées :**

Les utilisateurs disposent de droits sur leurs données personnelles conformément aux dispositions du RGPD, notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données, et d'opposition au traitement. Pour exercer ces droits ou pour toute question relative à la protection des données, les utilisateurs peuvent contacter Pikkers à l'adresse suivante : contact.pikkers@gmail.com.

- **Transferts de Données :**

Pikkers peut être amené à transférer des données personnelles vers des tiers, notamment les chauffeurs partenaires, les prestataires de services de paiement, ou les autorités compétentes, dans la mesure nécessaire à la fourniture des services de transport et au respect des obligations légales et réglementaires.

- **Modification de la Clause RGPD :**

Pikkers se réserve le droit de modifier la présente clause RGPD à tout moment. Les utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen approprié. L'utilisation de la plateforme après la modification de la clause RGPD vaut acceptation de celle-ci.

8. Modification des CGV :

PIKKERS se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen approprié. L'utilisation de la plateforme après la modification des CGV vaut acceptation de ces dernières.

9. Litiges et Juridiction Compétente :

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, tout litige relatif aux présentes CGV sera soumis à la juridiction compétente du lieu du siège social de PIKKERS.